

2019年、クレイ・トラスト・リンク協会が  
クレイサロン業界に新しい風を吹き込みます！

あなたはサロンに行く時、  
どんなふうにサロン選びをしますか？

テレビや雑誌で見たから  
名前を聞いた事があるから  
友達の紹介だから

それだけでしょうか？

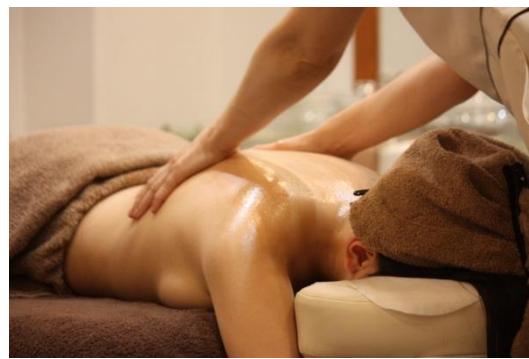
クオリティの高いサロンで  
安心できる施術を受けたい  
ほとんどの方がそう感じているはずです。

では、その「クオリティ」は何を見て判断するのでしょうか？

クレイサロンには、現在、その「基準」がありません。

そこで、今、誰もが見てわかる  
クレイサロンの「基準」を満たしている  
信頼のおけるクレイサロンを立ち上げる事にしました。

誰もが安心して施術を受けられるクレイサロンを提供して  
お客様に最高の癒しの空間を提供し  
ご満足いただけるようにする、  
そのためのしっかりした「基準」を  
クレイ・トラスト・リンク協会が認定サロンとしてご提供します。



# 現在のクレイサロンに 足りないものは何でしょう？

クレイセラピーはまだまだ知られていないとはいっても、ここ数年でクレイサロンも少しづつ増えてきました。

ところが、クレイサロンで施術を受けたいというお客様に  
「安心」をお届けするのに  
**足りないものがあります。**

現在ある、クレイサロンを思い浮かべてください。

- クレイの事、身体の事について詳しく知っているセラピストがいるサロン
- アロマセラピーなどを習う時に少しだけクレイを知って施術で用いているサロン
- クレイについても身体についても知らないで「クレイが良いから」というだけで施術しているサロン
- クレイについても身体についても知っているけれど、サロン運営についての知識がないサロン

あなたのサロンは、どのサロンでしょうか？

お客様は、その違いをどうやって見分ける事が出来るでしょうか？

それを見分けるのが非常に難しいのです。

なぜなら、そこには安心できる明確な「基準」が存在しないからです。

信頼されるクレイサロンを作り上げるためには、誰もが目に見て分かる「基準」が必要です。

クレイサロンの明確な「基準」を作り上げるために、  
今、私たちが立ち上ります！  
それが、クレイ・トラスト・リンク協会認定サロンです。



私たちがお届するのは  
誰もが安心できる  
クレイサロンの「基準」です。

## セラピストにとって、技術は当たり前です。

セラピストとしての技術は、クレイサロンを運営していく上では当たり前です。

では、技術だけではお客様にご満足いただけない**事実**はご存知でしたか？

単純に「クレイパック」と言っても、お客様に違和感なく  
施術ベッドに横になっていただくまでの流れや、  
**ちょっとしたお声かけ**、  
さらには、クレイパック以外の、タオルワーク、スポンジワークなど  
**細やかな気配り全て**を含めてセラピストの技術です。

- ・ホスピタリティ（おもてなしの心）
- ・安心できる技術、つまりクオリティー（品質）
- ・しっかりとしたオペレーション（運営）



このすべてがそろって初めて、**信頼できるサロン**と言えるのです。



## でも、素晴らしいクレイサロンはたくさんあるよね？

もちろんです。素晴らしいサービスを提供しているクレイサロンはたくさんあります。  
すでにお客様に喜んでいただいているセラピストの方々もたくさんいらっしゃいます。

そして、だからこそ！

**クレイサロンそのものが安心できる存在である**

そこを広く知ってもらうための「基準」が必要なのです

クレイサロンとして最低限これだけ満たしていかなければならぬといふ

**明確な「基準」**を築き上げる事により、

現在、素晴らしいサービスを提供しているクレイサロンも、  
さらに意識を高めて行く事が出来るようになります。

クレイ業界全体の底上げのためにも、今こそ、認定サロンの存在が求められているのです。

# お客様が求めているものは、何でしょうか？

ここで、あなたがセラピストになったきっかけを思い出してみてください。

- お客様に幸せになっていただきたい
- 最高の「癒し」をご提供したい
- 日常から離れて、ほっと一息ついていただきたい
- 自分が大好きな事を仕事にしてお客様にも喜んでいただきたい
- 自分が大好きなセラピーをお客様にも味わっていただきたい

それでは、それは**どうやって実現するのでしょうか？**

最高の空間を作り、最高の技術を手にして、さあ、用意は整った。  
それだけで十分でしょうか？

ここで、**セラピストとして19年間、のべ9,800名**のお客様をお迎えしてきた あすわのりこさんご自身の体験を語っていただきました。

あすわのりこさんは、クレイ・トラスト・リンク協会認定サロンのマニュアル監修全てに携わっています。

こんにちは。あすわのりこです。

私自身は、ヒーリングサロンから始まり、出張エステを経て、現在自宅エステサロンとクレイセラピーサロンを運営しています。

私がサロンをはじめることになるきっかけは、子育て中に**心のバランス**を崩してしまった事からでした。

その時にヒーリングという世界に触れて、心と体と魂のつながりがあるという事や、心の問題が身体に表れるという事、それと同時に**人の手の癒しの偉大さ**を知りました。

それは感性に大きく響くものがあり衝撃的でした。

そして、  
**この感動を自分と同じような悩みを抱えている人たちにも知ってほしい！**  
**必要な人はたくさんいる！**

そう思うようになりセラピストとしてスタートしました。

**「すべての人を幸せにしたい」**

そんな私の気持ちとは裏腹に、ヒーリングサロン時代には 来てくださるお客様は、ほとんどいなくて、**2か月に1人来るか来ないか…**そんな日々が続いていました。

「技術が良ければお客様が来ると思っていた」

その時は、技術だけでサロンが成り立つと思っていたので、**接客やトークにはまったく興味はなく、ただひたすら技術を磨くことに余念がありませんでした。**

磨いた技術で出張エステを始めると、口コミでお客様は増えましたが、**一定数を超えたところで伸び悩みます。**

**「集客方法を学べばサロンの経営は安定するはず」**

そこで、必要性を感じて、単発の「集客講座」や「1日講座」をいくつか受けました。

やるとそこそこ反応があるものの、またも一定数を超えると伸び悩むということが起こりました。

そんな私に転機が訪れたのが、2011年、あるエステティックサロンでの学びを始めた事にあります。

そこでは、技術だけではなく、あらゆるサービスのレベルが高く、**プロフェッショナルな世界**がありました。

「プロフェッショナルとはそれで食べている人」

私もそうなりたい！！

そこでまた**理論**を学び、**技術**を磨き、モーレツに**経験**を積むことを自身に課しました。

が、**何かが違う。**

なんだろう？なんだろう？

「このままではいけない」

ここでやっと気がつきました。

技術と集客方法を知っているだけではサロンは経営できない！！

そして、**サロン運営**をトータルで教えてくれるスクールに通う事にしたのです。

そして、そこで改めて、それまでの自分は 「**お客様目線**」が欠けていて、「**自己満足**」でやっていたのだと、ガーンと頭を殴られたような気持になりました。

ここでの学びをきっかけに、意識が変わりました。

「私はサービスを提供しているサロンを経営している」

という自覚が芽生えると、それまで心のどこかにあった、

こんなことでお金をいただいて良いのだろうか？

これは押し売りにならないだろうか？

そんな思いなど吹っ飛びました。

私はこの気付きを得るまでに 10 年かかりました。

大切な事は他にもたくさんあります。 たとえば、**目標設定**。

目標をきちんと設定する事で、それを達成したときに楽しくなる。

そして、それが自信にもつながります。

でも、この大切さをきちんと教えてくれる場所はなかなかありません。

サロン運営には「**小さな事**」が「**大きな成果につながること**」があり、  
またその逆の「**小さな事**」が「**大事なお客さまを失うこと**」もあるのです。

私自身が、そこまでの気付きに長い長い時間をかけ苦労をした分、それを伝える場所が欲しいと、ずっと考えていました。

そんな折、今回の「クレイ・トラスト・リンク協会認定サロン」の話をいただきました。

この機会に恵まれたことに感謝をし、クレイセラピストとして独立するにあたって不可欠な、**施術以外の大重要な部分**をお伝えします。

## セラピストは最高のお仕事です

私自身は、セラピストをしている事で、お客様に喜んでもらえる**感動**を受け取れただけではなく、実は、お客様に私自身が救われて育てていただきてきたという**大きな感謝**を日々感じています。

セラピストという職業に自信と誇りを持って取り組んでいただきたい。

## なぜなら、セラピストはありがとうの循環で「人生を豊かに」できる仕事だからです

自分の人生だけではなく、お客様の人生、そして、お客様を取り巻く人々の人生すべてを 豊かに出来る、そんな素晴らしいお仕事です。

私自身、今、誇りをもってセラピストという仕事に取り組んでいます。

この素晴らしい仕事をしっかりとたくさんの方に知っていただくためにも、まずは、**クレイサロン業界を底上げする事から始めていきたい。**

そんな思いでいっぱいです。

## そのために、私自身の持ちうる全てをつぎ込みました。

## あなたのセラピストとしての夢を開花させましょう！

一人でも多くの方々に受け取っていただきたいと願ってやみません。



あすわのりこ

セラピストの皆さん、それぞれの違う経緯で、現在に至っていると思います。それぞれの歴史があるので、もちろん、現在に至るまでの歴史は違います。

それでも、少なからず、同じような想いを抱いた事がある方は多いのではないでしょうか？

今回の「クレイ・トラスト・リンク協会認定サロン」は、そんな方々と一緒に、クレイサロン業界に新しい風を吹き込みたいという想いで作り上げました。

## すべてはお客様の「安心」のため そして、「最高の施術」のため

クレイそのものは、他にはない「出す」という働きをする事で、ここ数年でも注目を浴びる事が多くなってきました。

セラピストたちは、その事をよく知っています。  
そしてセラピストたちは、その知識や技術を磨く事に余念がありません。

ところが、残念な事に、  
お客様にとっては、クレイでなくても良いのです

お客様にとって一番大事なのは、  
サロンで施術を受けて  
どんな時間を過ごせるのか、  
そして、どうなっていくか、なのです

それを分かりやすく説明したり、お客様ご自身の抱えているお悩みを拾い上げて行く事も大切です。これが、「カウンセリング」と言われるものです。

施術以外で大切なもののひとつとして、「カウンセリング」がありますが、サロン運営には、他にも欠かせないものがまだまだたくさんあります。



# 施術の「技術向上」だけに 焦点をあてていませんか？

サロン運営というのは、お客様からのお申込みを受けるその前から始まっています。

- 道具などの管理、準備
- お申込み受付
- お客様への応対
- ビフォーカウンセリング
- 施術
- アフターカウンセリング
- クロージングお見送り
- お礼・フォロー



この全てがそろって初めて、お客様に安心して施術を受けていただけるのです。

さらには、衛生管理やセラピストとして当然知っておくべき法規関連の知識も必要です。

ところが、クレイの「施術」以外の大切な部分について、クレイサロン全体にしっかりととした共通の認識が存在していません。

**サロンは施術が全てではありません。**

お客様により安心して施術を受けていただくための、細やかなフォローや気配りが出来てこそ、はじめて、プロのセラピストと言えるのです。



## クレイ・トラスト・リンク協会 認定サロン 講師紹介



湘南クレイセラピースクール&サロン クレイココ あすわのりこ

- ・セラピスト・エステティシャン歴 19 年
- ・これまでのお客様、のべ 9,800 名

セラピストとしての経験だけでなく、経営者としての視点で、**マニュアル全体の監修**

**長年にわたる経営者としての知識と経験**だけではなく、これまでお客様からいただいた声や、持ちうる「技術」など、**18 年にわたって得たすべてを惜しみなく提供。**



横浜市たまプラーザ 自然療法サロン green+ 後藤みどり

- ・ベトナム式顔ツボ療法 ディエンチャンセラピスト

**人材派遣会社での支店長の経験**を活かし、「セラピスト目線」に偏る事なく、

**「お客様目線」での厳しい視点や意見**を反映させる事に一役を担う。

また、専門職だとどうしても「こだわり」が大きく話が進まなくなるところを進行役として**全体のバランス**を保つ役割を担う。



大阪府茨木市 クレイセラピーサロン feliz フェリース 山田恵子

- ・エステティシャン歴 14 年 /
- 個人サロン 10 年
- ・これまでのお客様のべ 6,700 名以上

**一流エステサロンでのエステティシャン歴からの手技やサービスの知識**を資料作成の際に提供。特に新人研修時代に経験した**「ゼロからの積み上げ」の経験**を今回の認定サロン「基準」作りに反映。



クレイ・トラストリンク協会理事 大谷景子

「クレイの魅力をひとりでも多くの方に伝えたい！」

その想いから、2011年クレイソムリエ®講座を開始。現在**国内外に約700名のクレイソムリエ®が誕生。**

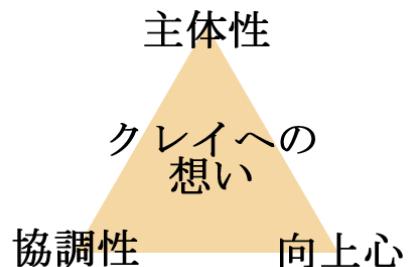
さらに、「クレイソムリエ®講座」を全国展開するために、2016年よりプレミアム・クレイソムリエ®講座」を開始し、現在、**全国各地に33名のプレミアム・クレイソムリエ®が誕生。**(2019年4月に13名認定予定)

クレイの魅力を全国各地に届けるべく、日々発信活動を続けている。

# 私たちは、こんな方を求めていきます！

認定クレイサロンとして私たちが大切にしていきたいのは  
「主体性」「協調性」「向上心」です

そしてその中に大きく「クレイへの想い」つまり、「クレイへの愛」があります。  
**大好きなものだからこそ、大切に育てて伝えていきたい！**  
この想いを大切にしていくサロンをはぐくんでいきます。



## 主体性

自ら進んで動く姿勢というの、常に欠かせないものです。  
特にサロン運営においては、毎回毎回違うお客様をお迎えするので、その都度違う事が起こります。

そう言った時に、自分の軸をしっかりと持って主体性を持って行動出来る人。そして自分の行動に自分で責任を持つ「覚悟」がある人を求めていきます。

## 協調性

クレイ・トラスト・リンク協会の理念には、「繋がる出会いに感謝し、互いに助け合い、フェアであろう。」の一文が刻まれています。

起業というのは、自分の足で立つ必要がありますが、業界全体の発展を考えた時には、自分だけが良いという考えでは、進化はありません。

そのために、より広い視野を持って、協調性を持っている人を求めていきます。

## 向上心

私たちは常に進化し続けたいという想いを持っています。  
そのためには、個々人の向上心、そして常に学ぶ姿勢というのは欠かせません。  
物事に前向きに取り組む姿勢を持ち、常に向上心を持っている方を求めていきます。

## クレイへの想い・クレイ愛

説明するまでありません。  
**クレイを愛してやまない、その心をもって、  
クレイサロンの運営にあたっていただきたいのです。**



クレイを愛して、クレイの魅力をしっかりとお客様に感じていただきたい。  
そんな想いが根底にある方と一緒にクレイサロンの基準を作り上げていき、クレイ業界の底上げをしていきます。

**クレイへの愛**、これは欠かせないものです。



# 認定サロンになるのは、 誰でも良いというわけではありません。

そのため、**願書**を提出していただいて、**審査**をおしてはじめて、認定サロンのスクールにご入学いただける形式を取ります。

志の高い方と一緒に「基準」を築き上げていきたいので、  
数を多く輩出したいというものではありません

## クレイ・トラスト・リンク協会の認定サロンは、 単純に認定証をお渡しするものではありません

一経営者として、しっかりと**「経営」に必要なもの**、さらにサロンには欠かせない**「お客様目線のサービス」のあり方**をすべてお伝えします。

そのため、**最低3ヶ月間をかけて、みっちり学んでいただく**事になります。

さらに、お客様にしっかりと安心して施術を受けていただくための**テストを含む実習**があります。

なぜなら、私たちがサロンにおいてお客様に提供したいのは、  
は**「安全感」**だからです。

そこにバラつきがあると安心できません。  
そのためにも、しっかりと**「基準」を作つて行く**  
**事は不可欠だと**考えてています。



## ここでの施術なら安心して身をまかせられる

お客様にそう感じていただける認定サロンになるためには、**所定の基準**を満たしていただく必要があります。

もちろん、**協会の理念に同意**していただく必要もあります。

クレイ・トラスト・リンク協会の理念を改めてご紹介します。

学びたい、伝えたい、つなげたい

クレイで出会う新しい自分。自由に学び、自由に伝える。  
繋がる出会いに感謝し、互いに助け合い、フェアであろう。

この理念をしっかりと理解し、**同じ想い**を抱いている方と一緒に認定サロンを築き上げていきます。

# ご質問にお答えします！(Q&A)

ここまでご覧になつても、「漠然としてよく分からぬ」と思う方もいらっしゃるかもしれません。

そこで、認定サロンご案内開始の2018年12月25日から2019年1月10までの期間に、協会に寄せられたご質問にお答えしてまいります。

## Q: 店舗を持っていなくても大丈夫ですか？

A: はい、大丈夫です。「協会認定サロン」の講座は、すでにサロンを経営/運営されている方はもちろん、これからサロン経営をしていきたいという方に向けて、サロンの「経営」に必ず必要になるものを盛り込んだ内容となっています。



サロンは、講座の最終段階の実技実習およびテストを踏まえた内容であれば、店舗型に限定せず、出張サロンなどの運営スタイルも含めます。

講座内容は、今後の経営指針になるもの全てを含んだものとなり、むしろこれからサロン経営をしていきたいと考えている方は、基本から学んで準備を整えていけるので、受講開始のタイミングとしてはお勧めいたします。

## Q: 現時点でのクレイサロン未経験ですが、大丈夫ですか？

A: 最初は誰もが未経験です。経験の有無は講座のお申し込みに全く影響を与えません。

ただ、経験からしか得られないものも当然あります。そのため、講座受講後もしっかりとフォローしていく体制を整えています。

いずれにしても、受講者ご本人の「行動」が基盤にあるので、ご本人のやる気と学ぶ意欲が最重要です。

## Q: 今の自分の施術メニューも維持したいけど、大丈夫でしょうか？

A: 特に問題ありません。ただし「協会認定サロン」として運営される上で、**クレイ・トラスト・リンク協会推奨のクレイ施術メニューを必ず1つはご案内していただきます。**それ以外の施術メニューをお客様が選ばれるのであれば問題ありません。

協会は、理念にも掲げているように、各サロンができるだけ自由に経営/運営できるように配慮しますが、「協会認定」とする以上、基準は必要です。



その基準の一つとして、協会推奨のクレイ施術メニューのご案内は必須とします。

## Q: 2018年夏に販売された「サロン・ド・クレイル」と、今回の「協会認定サロン」は何が違うのですか？

A: 「サロン・ド・クレイル」は、教材としてご案内したものですので、内容をどのように活用されるかどうかは、各サロン運営者にお任せしております。

使用クレイとして「クレイル」を推奨していますが、運営に関しては協会は一切関与していません。



「協会認定サロン」は、全講座を受講後、一定のレベルを満たしているかどうかの確認テストを経て、はじめて認定サロンとなります。

当然、ルールは出でますが、すべて、お客様に絶対的な安心感を得ていただくためです。

「協会認定サロン」として、しっかりと「基準」を満たした運営をしていただく必要があります。

## Q: 願書では何を見て審査をするのですか？

A: 願書には、クレイの使用経験やサロンの運営経験などを問うご質問がありますが、これは実際に受講開始の時に参考にするためであって選考基準には全く影響を与えません。

「何を学びたいと思っているのか」  
「協会理念への共感や理解」  
「主体性」「協調性」「向上心」

願書ではこれらを重視して見てまいります。

受講開始にあえて選考基準を設けて、全員受講可能にしていないのは、応募者の方にも、しっかりと「協会認定サロン」に向けての意識を持ったうえでお申し込みして欲しいからです。

逆に言えば、しっかりと協会の理念を理解したうえで、一緒にサロン運営を盛り上げて行こうという方であれば、大歓迎です。

決して安価な講座ではないし、講座終了までも一定期間かかるものなので、途中で「やっぱり合わない」となるのを避けるために、選考基準を設けています。

「協会認定サロン」の講座内容は、人数を集める事よりも、「人材を育成」することに重視した内容となっています。長期間をかけて「協会認定サロン」を1つずつ大切に育て上げていき、クレイサロンのしっかりととした「基準」を築き上げていきます。



## Q: 認定サロン講座の部分受講は可能ですか？

A: 「基準」を作り上げたいという軸を大切にしていますので、「**協会認定サロン**」になるには、部分受講は現時点では受け付けておりません。

「現時点で」というのは、今後は一部受講の可能性もあります。

ただし、それは「**協会認定サロン**」の土台がしっかり出来てからの可能性ですので現時点でお約束できるものではありません。



すでにサロンなどを運営されている方で、講座内容などの一部を知っていると思われる方もいらっしゃるかもしれません。

たとえばですが、同じ「解剖学」を知識として知っているとしても、学んだ場所や状況によって、理解が異なることは往々にしてあります。

どの考えが正しいというのではなく、「**協会認定サロン**」として、どのような捉え方をしているのか「**共通の認識**」を持つために、すでに知識のある内容も受講を必須とします。

また、単純に講座内容にご興味がある方は、「**協会認定サロン**」講座の中では、一部受講が可能な講座(一般にも案内予定の講座)もあります。

こちらは、一般募集をかけますので、講座内容にご興味がある方は、どなたでも受講可能です。

ただし、一部受講だけでは、「**協会認定サロン**」の最終段階である、「実技実習・内容確認テスト」の受講資格は得られません。

「**協会認定サロン**」になるためには、すべてのカリキュラムを受講して、実技実習を経てテストに合格する必要があります。

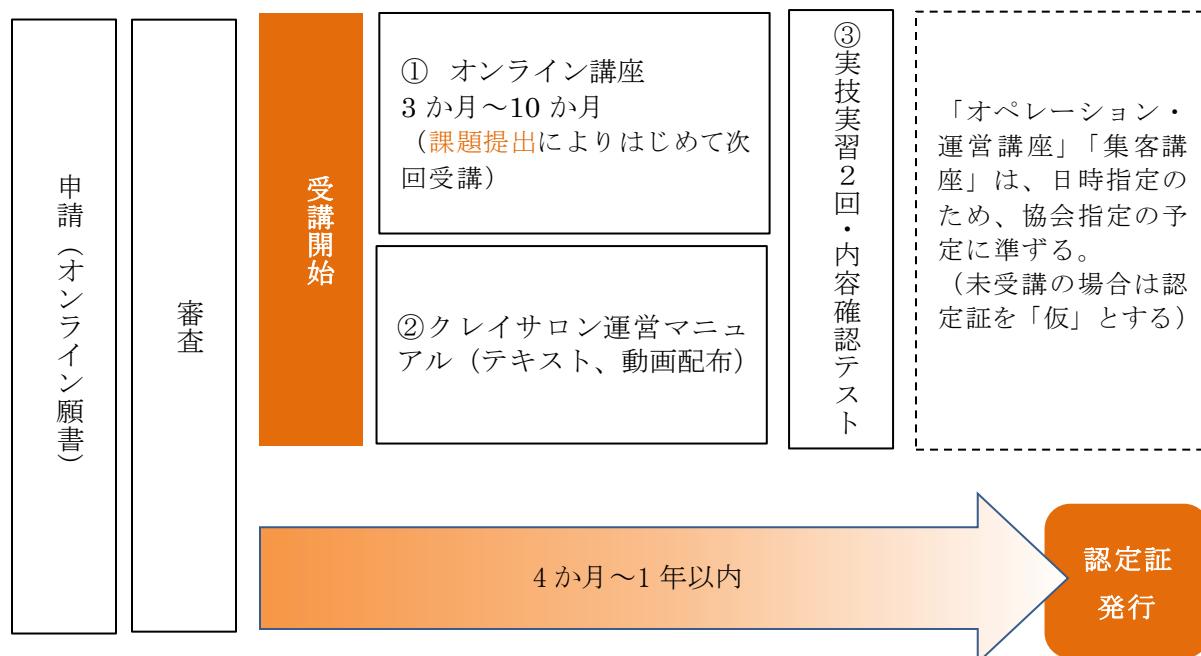


# 認定サロンになるまでの流れ

クレイ・トラスト・リンク協会の認定サロンになるためには、まずは願書を提出していただきます。

願書を提出していただいたあと、審査を行い、その後、受講開始となります。

クレイ・トラスト・リンク協会認定サロンになるまでの流れ



オペレーション・運営講座、集客講座 2019年4月以降に開催します。(別途案内予定)

2019年4月以降より認定サロン開始（最短の場合）



さらに詳細にわたる内容は、この先の詳細お申込みページにてご案内しています。

# 「個性」が呼ばれる今の時代、 あえて認定サロンになる意味は？

個性というのは、他とは違う特性の事です。

そして、認定サロンになったとしても、もちろん個性というのは、非常に大事なものです。

ただし、それは、あくまで「基準」があつてこそその話です。

お客様が安心を感じるのは、  
その「基準」がしっかりと確認できるかどうかという点であることを  
忘れてはいけません。

個性だけをいくら謳っても、どんなサービスを受けられるのか、行ってみないと分からぬ。  
それが現在のクレイサロンの現状です。

「クレイサロン」というものへの安心感

その土台を作つてこそ、その上で「個性」が引き立つのです。

そのためにも、まずは、クレイ界に新たな「基準」を作つて行く  
それが、「クレイ・トラスト・リンク協会認定サロン」なのです。

わたしたちと一緒にクレイサロンの業界の  
「基準」を作り上げていきませんか？

認定サロンの詳細をご覧になりたい方は、  
**詳細お申込みページへお進みください。**

↑↑↑↑↑ クリックして詳細お申込みページへ ↑↑↑↑↑

認定サロンのカリキュラムや金額などの詳しい内容については、  
認定サロンに本当に興味がある方にのみご案内いたします。

本気の方のみにご案内したいので、お申込みページでお名前をきちんと記載されていない方や、記載漏れがある方には**詳細はお届けしません**。

(たとえば、お名前が「あ」「い」という方は、削除させていただきます。)

**本気でサロンをやっていきたい！** そんな方のお申込みをお待ちしています。  
まずは、詳細お申込みページから、詳細をご覧になってください。